

Số: 519/STP-VP

Hà Tĩnh, ngày 24 tháng 6 năm 2021

V/v tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các tổ chức, cá nhân.

Nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại cho các tổ chức, cá nhân, đặc biệt trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp như hiện nay, Sở Tư pháp khuyến nghị các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính do Sở Tư pháp cung cấp thực hiện theo một trong các cách thức sau:

1. Nộp hồ sơ qua mạng điện tử thông qua các Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được Sở Tư pháp công bố (*có Quyết định và Danh sách các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 kèm theo*). Các bước cụ thể như sau:

- Bước 1: Truy cập vào Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>.

- Bước 2: Đăng ký tài khoản theo hướng dẫn.

- Bước 3: Đăng nhập bằng tài khoản đã tạo, chọn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 hoặc mức độ 4 (*tùy theo thủ tục hành chính yêu cầu*), chọn Sở Tư pháp và chọn thủ tục.

- Bước 4: Khai, đính kèm hồ sơ theo yêu cầu và nộp hồ sơ.

- Bước 5: Nộp tiền phí, lệ phí theo hướng dẫn của cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoặc theo hướng dẫn của Cổng dịch vụ công tỉnh được gửi về email của cá nhân/tổ chức yêu cầu.

2. Nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (*số 02A đường Nguyễn Chí Thanh, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh*) và đăng ký nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên hệ theo số điện thoại sau để được hướng dẫn cụ thể:

- Phòng Hành chính và hỗ trợ tư pháp - Sở Tư pháp: 02393.881.572.

- Bà Trần Thị Lâm - Công chức tiếp nhận và trả kết quả TTHC: 0977.822.146.

- Bà Trần Thị Ngân - Công chức tiếp nhận và trả kết quả TTHC: 0943.332.488.

Sở Tư pháp rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Viết Hồng**